

## 情報提供コーナー 【平成24年度ご意見承り書の集計結果報告】

積極的に皆様からご意見をいただきサービス内容の見直しをするため、「ご意見承り書」のご記入をお願いしたところ、たくさんのご意見・ご感想を頂戴いたしました。誠にありがとうございました。結果をご報告させていただきます。

### ケアの内容に関する事項（4件）

- 入浴後の爪がやわらかい時に、爪切りをしてもらいたい。
- 帰ってくると足がむくんでいるので、状態を見て休ませてほしい。
- 定期的にトイレに付き添ってあげてほしい。
- 経管栄養だが、口腔内を清潔にしておいてほしい。

### サービス全般について（20件）

- 職員に名札をつけてほしい。
- 決まった時間に迎えをお願いしたい。
- 利用回数を増やしてほしい。
- 利用者が通って楽しいと思える催しをしてほしい。
- 入浴時、新しい物に着替えていない場合は促してほしい。
- 朝礼があるとよい。
- テーブルの組み合わせを考えてほしい。
- 身体の症状に変化がある時は、早めに連絡がほしい。
- 家族を呼ぶときは、名字で呼んでほしい。
- お弁当容器はしっかりした物を回収して使用できないものがないようにしてほしい。
- 子供のためのリハビリサービスがあると良い。
- 子供の様子など、定期的に書面での連絡がほしい。

### 建物、設備、環境について（4件）

- トイレの便座拭きが欲しい。
- 高さ調節・車輪が左右に回る歩行器があるといい。
- 足代の布の張り替えをしてほしい。
- 所内の清掃が行き届いていない。

### 個人の嗜好、選択について（2件）

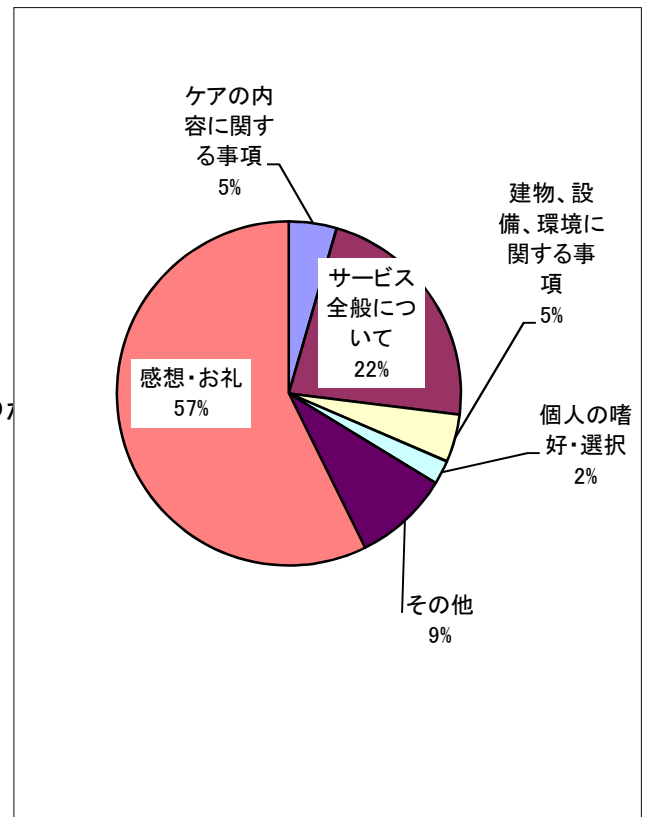
- 配食弁当は、塩分控えめにしてほしい。

### その他（8件）

- いざという時に入れる施設がすぐに見つかるのか不安。
- より一層の信頼関係のため、家族の会などを開催してほしい。
- 他の方の洗濯物がまぎれてきた事があった。
- 月をまたいで利用する時、翌月の計画が知らされていない事があった。

### 感想・お礼（51件）

- デイサービスに行くのが楽しみ。
- 食事が食べやすく工夫してある。
- 身体症状の改善にアドバイスをもらいありがたい。
- 利用者に適した介護をしてもらっている。
- 太陽の園夏祭りは、家族も楽しみしている行事です。
- 配食弁当で、規則正しい食事時間と内容も豊富になった。
- いつ面会に行っても、スタッフの方の笑顔や心遣いありがたい。



これらのご意見に対するお返事は、各施設に掲示するとともに、法人ホームページにも掲載する予定です。（氏名等は公表していません。）職員一同、サービスの向上により一層努力してまいりますので、今後ともご指導賜りますようお願い申し上げます。

また、各施設に意見箱を設置しておりますので、お気づきの点がございましたら是非ご記入ください。